

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Manohaz.hu (Marjánné Bósz Renáta EV)** (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztatóban rögzíti az általa alkalmazott adatvédelmi és - kezelési elveket, és az Adatkezelő adatvédelmi és - kezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

A jelen Tájékoztató az Adatkezelő ügyfelei, szerződés partnerei által, az Adatkezelővel önkéntesen, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (GDPR)**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény (Info tv.)**, és a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)** rendelkezésével összhangban.

A jelen tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon található hivatkozás vezet.

Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyes adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységek során, valamint jelen tájékoztatóban az Adatkezelő saját maga is az Infotv.-ben és a GDPR-ban használt fogalmakat használja.

Alapadatok

1. Az adatkezelő levelezési címe: 2040 Budaörs, Küküllő u. 5
2. Az adatkezelő és egyben adatfeldolgozó e-mail címe: info@manohaz.hu
3. Az adatkezelő telefonszáma: +36 30 979 0415
4. Nyilvántartási száma: 51806385
5. Adószáma: 68480543-1-33
6. Statisztikai számjel: 68480543-8560-231-13
7. Honlapok: www.manohaz.hu; www.manohaz.com; www.online-tsmt.hu; www.onlinetsmt.hu; www.sync4smart.hu; www.sync4smart.com; www.syncronyco.com; www.syncronyco.hu; www.tsmt-online.hu; www.tsmtonline.hu

Közzététel

Az Adatkezelő jelen adatvédelmi szabályzata folyamatosan elérhető a www.manohaz.com/jog oldalon.

Hatálya

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú, időbeli korlátozás nélküli megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben és módon értesíti az adatkezeléssel érintetteket. Az adatkezelési szabályzat módosítása elsősorban a jogszabályi megfelelés érdekében válhat szükségessé.

Adatkezelő honlapjának tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, így annak bármely képi, szöveges eleme csak a tulajdonos előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Adatkezelő a honlap használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Jelen szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a szervezet tagjaira, továbbá mindazon érintettekre, akik személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

Személyes adatok kezelése**1. Honlapokon - kapcsolat**

- a. Helye és adattartalma: Megadott honlapokon, a kapcsolat menüpontban (Név, e-mail cím, elérhetőség és az üzenet tartalma)
- b. Célja: A kapcsolatfelvétel szolgáltatás használata
- c. Adatkezelés időtartama: A terápia befejezését követő 6 hónapig.
- d. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető
- e. A kapcsolatfelvétel elküldése előtt az érintettek egy checkbox kipipálásával ismerik el az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, majd ezt követően tudják a kapcsolatfelvétel gombot megnyomni.
- f.

2. Honlapokon - Shop

- a. Helye és adattartalma: Megadott honlapokon, a Shop menüpontban (Név, e-mail cím, elérhetőség és az üzenet tartalma)
- b. Célja: Az online vásárlás szolgáltatás használata
- c. Adatkezelés időtartama: A vásárlás befejezését követő 6 hónapig.
- d. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető
- e. A megrendelés, vásárlás ill. regisztráció elküldése előtt az érintettek egy checkbox kipipálásával ismerik el az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, majd ezt követően tudják a szolgáltatást használni.

3. Manóház ERP rendszerében

- a. Ügyfél alapadatok
 - i. Adattartalom: *gyermek neve, születési dátum, gondviselő neve (anya, apa), foglalkozásaik, anya családi állapot, látogatott intézmény típusa és adatai, elérhetőségek – telefon – email – online eszközök/azonosítók, lakcím, marketing hozzájárulás, fotó (opcionális)*
 - ii. Célja, jogalapja: A terápiás szolgáltatások használata az érintett ügyfél hozzájárulása a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
 - iii. Adatkezelés időtartama: A terápia befejezését követő 6 hónapig.
 - iv. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető
 - v. Az adatok bármikor elérhetők az ügyfél fiók védett használatával.
 - vi. Az alapadatok megadása előtt az érintettek egy checkbox kipipálásával ismerik el az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, majd ezt követően tudják az adatokat megadni. Amennyiben a rendszer nem elérhető, úgy írásos formában nyilatkoznak az adatkezelés elfogadásáról. Ennek hiányában a szolgáltatás nem elérhető.
- b. Anamnézis és egyéb egészségügyi adatok
 - i. Adattartalom: *Orvosi és egyéb szakértői fájlok, gyermekkel élők száma, testvér adatok, probléma leírás, kapcsolatfelvétel oka, traumák, betegségek gyermeknél és családban, korábbi fejlesztések és adatai, gyermekvárás és változások ez alatt, első trimeszteri problémák, születés módja, hete, vajúdás ideje, gyermek súlya, hossza, apgar érték, esetleges komplikációk, szopás és hozzátáplálási adatok, evéssel-, szobatisztasággal-, és betegségekkel, korházi tartózkodással kapcsolatos adatok, mozgásfejlődéssel és beszédfejlődéssel kapcsolatos adatok, rajzolással, játsszással és beilleszkedéssel és intézményi beválással kapcsolatos adatok valamint a hol találkozott a cégünkkel, ami miatt felmérést kért.*
 - ii. Célja, jogalapja: A terápiás szolgáltatások használata az érintett ügyfél kifejezett hozzájárulása, GDPR. 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján.

- iii. Adatkezelés időtartama: A terápia befejezését követő 6 hónapig.
 - iv. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető
 - v. Az adatok bármikor elérhetők az ügyfél fiók védett használatával.
 - vi. Az anamnézis és egyéb egészségügyi adatok megadása előtt az érintettek egy checkbox kipipálásával ismerik el az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, majd ezt követően tudják az adatokat megadni. Amennyiben a rendszer nem elérhető, úgy írásos formában nyilatkoznak az adatkezelés elfogadásáról. Ennek hiányában a szolgáltatás nem elérhető.
- c. Terápiás adatok
- i. Adattartalom: *dátum, tréning száma, gyakorisága, feladatok és egyéb adatai*
 - ii. Célja, jogalapja: A terápiás szolgáltatások használata az érintett ügyfél kifejezett hozzájárulása, GDPR. 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján.
 - iii. Adatkezelés időtartama: A terápia befejezését követő 6 hónapig.
 - iv. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető
 - v. Az adatok bármikor elérhetők az ügyfél fiók védett használatával.
 - vi. Az alapadatok megadása előtt az érintettek egy checkbox kipipálásával ismerik el az Adatkezelési tájékoztató elfogadását, és egyeznek bele a terápiás adatok eltárolásába. Amennyiben a rendszer nem elérhető, úgy írásos formában nyilatkoznak az adatkezelés elfogadásáról. Ennek hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

4. Pénzügyi rendszerben (www.szamlazz.hu)

- a. Ügyfél alapadatok (törvényi előírás alapján valamint elérhetőség)
- b. Számlaadatok (törvényi előírás alapján)
- c. Célja egységesen: A törvényi kötelezettségnek történő megfelelés
- d. Törlése: törvényi szabályzás alapján, annak lejártával megsemmisül
- e. Az adatok bármikor elérhetők a vevői fiók használatával.

5. Videó (NVR) rendszerben

A Manóház egész területén kamerák üzemelnek – melyek képi rögzítést és tárolást végeznek - az ügyfelek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelést az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi a bejáratánál.

- a. Adattartalom: képi tartalom videó formájában
- b. Az adatkezelés célja: A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve az ügyfelek személyes értékeinek és biztonságának védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.
- c. Az adatkezelés jogalapja: Ezen adatkezelésünk jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása. Amennyiben Ön a Manóház megfigyelt területére a bejáratnál elhelyezett figyelmeztetés ellenére bemegy, ezzel hozzájárulása megadottnak tekintendő a képfelvétel készítéshez. Kérjük, ne menjen be, ha ehhez nem kíván hozzájárulni.
- d. Adatkezelés időtartama: A felvétel idejét követő 2 hétig.
- e. Törlése: info@manohaz.hu -n kérhető

6. Weboldalak látogatása és a honlapokon végzett webanalitika

Az Adatkezelő a fenti weboldalak látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, Facebook Remarketing, HotJar programokat használja.

A hivatkozott programok a böngésződben ún. Cookie-kat (sütit) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A fenti weboldalakra látogatóként engedélyezi a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, Facebook Remarketing és HotJar programok használatát. Egyben hozzájárul a viselkedése figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez.

Mindezek mellett lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolását a jövőre vonatkozóan leltítani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, Facebook Remarketing és HotJar programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domáinek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

Google Analytics

Adatkezelő a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával Adatkezelő főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

Google Remarketing

Adatkezelő a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy fenti weboldalakra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a Adatkezelő hirdetésével találkozzanak. Adatkezelő a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseihez. A Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. Adatkezelő és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

Facebook Remarketing

Adatkezelő a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató – például a Facebook – internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Az érintett személy általános hozzájárulása, feltételek

A hozzájáruláson alapuló adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett - vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. Az adatkezeléshez való hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett személy az internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó checkbox-ot.

A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak. Hozzájárulásnak minősül az is, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot illetve cselekedet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Ha az érintett a hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell közölni. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában:

Ha a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alkalmazandó, a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Az adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

Az ügyfél szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. Az ügyfél által a megadott vagy szolgáltatásnyújtásunk keretei között rögzített tartalomért minden felelősség az ügyfelet terheli.

Adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Adatkezelő nyilvántartja az **adattvédelmi incidenseket** (adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.), feltüntetve az adattvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az ügyfelet és a felügyeleti hatóságot az adattvédelmi incidensről.

Az ügyfelet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adattvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adattvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az ügyfél jogaira és szabadságaira jelentett, a Rendelet 33. cikk (1) bekezdésében említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

- Az ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Az ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.
- Az ügyfél kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, az adatkezelés korlátozását, és tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- Az ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az ügyfél a Honlap(ok)on maga helyesbítheti; egyéb esetekben Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.
- Az ügyfélnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.
- Az ügyfél kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatott a személyes adatok pontossága, vagy az adatkezelés jogellenes, illetve az ügyfél tiltakozása esetén az adatkezelés ellen, valamint, ha Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra.
- Az ügyfél jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy

ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak.

- Az ügyfelek által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az ügyfél a szolgáltatásokat igénybe veszi, vagy egyébként nem kéri a személyes adatok törlését, a megadott hozzájárulását vissza nem vonja, vagy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását be nem fejezi. Ez esetben a személyes adat az Adatkezelő rendszereiből vissza nem idézhető módon törlésre kerül. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

- Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az info@manohaz.hu e-mail címen. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül, írásban, közérthető formában, a kérelemmel megegyező módon megadni a tájékoztatást.
- Az ügyfél az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.
- Az ügyfél jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- Az Adatkezelő kérésre az ügyfelet tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budaörs, 2018.05.25